

**Общество с ограниченной ответственностью «МЕДФАРМКЛИНИК»
(ООО «МЕДФАРМКЛИНИК»)**

ПРИКАЗ № 34.

г.Краснодар

30 декабря 2025г.

**Об утверждении порядка посещения пациентов, записи на приём к врачу
и порядка предоставления медицинских услуг в
ООО «МЕДФАРМКЛИНИК».**

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом МЗ РФ от 31.07. 2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказом от 14 апреля 2025 г. № 202н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», приказом от 27 мая 2025 г. № 313н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям», постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», в целях повышения качества оказания медицинской помощи в ООО «МЕДФАРМКЛИНИК»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1. Порядок посещения медицинского центра «Амадеус» (Приложение №1).
 - 1.2. Порядок записи пациентов на первичный и повторный прием к врачам-специалистам (Приложение №2).
 - 1.3. Порядок предоставления услуг физиотерапевтического кабинета (аппаратных процедур, массажа), дневного стационара (инъекций и капельниц) и врачебных манипуляций (Приложение №3).
2. Признать утратившим силу приказ от 1 октября 2025г №28 «Об утверждении порядка посещения пациентов, записи на приём к врачу и порядка предоставления медицинских услуг в ООО «МЕДФАРМКЛИНИК».
3. Приказ вступает в силу с 03.01.2026г.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на главного врача ООО «МЕДФАРМКЛИНИК» Фиткаленко Ю.П.

Директор



А.А. Волков

Порядок посещения медицинского центра «Амадеус».

1. При первичном обращении, в регистратуре (на ресепшене) пациенту оформляется медицинская карта. Для оформления карты пациенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС. Законные представители детей (родители, опекуны) предъявляют свидетельство о рождении ребенка или паспорт ребенка старше 14 лет, СНИЛС ребенка, свой паспорт.

2. Дети до 15 лет принимаются только в присутствии законных представителей (родители, опекуны).

3. Посещение специалистов, физиотерапевтического кабинета, дневного стационара, проведение различных манипуляций осуществляется по предварительной записи.

4. Рекомендуются приходить за 10-15 минут до назначенного времени для оформления необходимых документов.

5. В случае опоздания более чем на 10 минут прием переносится на другое время, так как опоздание может нарушить график приема других пациентов.

6. Если нет возможности прийти на прием в день записи необходимо заранее предупредить об этом, позвонив в медицинский центр, чтобы прием перенесли на другое удобное время.

7. При входе в медицинский центр «Амадеус» необходимо надеть бахилы, верхнюю одежду оставить в гардеробе.

8. Пациент обязан соблюдать чистоту, установленный порядок деятельности, режим работы клиники и нормы поведения в общественных местах.

9. Необходимо бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать тишину, уважительно относиться к другим пациентам и работникам медицинского центра. Дети должны находиться под присмотром родителей (законных представителей).

10. Запрещена фото и видеосъемка на территории клиники, за исключением случаев осуществления фото и видеосъемки с разрешения руководства клиники.

**Порядок записи пациентов на первичный и повторный прием к
врачам-специалистам в ООО «МЕДФАРМКЛИНИК».**

При первичном обращении, в регистратуре (на ресепшене) пациенту оформляется медицинская карта. Для оформления карты пациенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС. Законные представители детей (родители, опекуны) предъявляют свидетельство о рождении ребенка или паспорт ребенка старше 14 лет, СНИЛС ребенка, свой паспорт.

Первичным приемом (осмотром, консультацией) является первичное обращение пациента к врачу-специалисту по поводу какой-либо медицинской проблемы, острого состояния или обострения хронического заболевания, независимо от того впервые или уже неоднократно пациент обращается в клинику.

Повторным приемом (осмотром, консультацией) является повторное обращение к одному и тому же врачу-специалисту по одному и тому же случаю заболевания.

Повторный прием организуется в целях уточнения диагноза, интерпретации проведенных лабораторных или инструментальных исследований, коррекции назначенного лечения при необходимости, контроля за динамикой состояния пациента и течением заболевания.

Врач-специалист информирует пациента о необходимости повторной явки, назначает дату повторного приема (осмотра, консультации), фиксирует данную информацию в протоколе осмотра, который выдается пациенту на руки и в амбулаторной карте пациента.

Количество повторных визитов и период одного клинического случая определяет лечащий врач, с учетом жалоб, анамнеза заболевания, данных объективного осмотра пациента, динамики течения заболевания.

При обращении пациента в медицинский центр «Амадеус» с новой проблемой/жалобой, либо с той же проблемой, но по истечении указанного врачом срока, пациенту оформляется Прием (осмотр, консультация) первичный.

Пациенты, которые наблюдаются у врача-специалиста с хронической патологией и которым рекомендованы периодические осмотры 1 раз 3-6-12 месяцев оформляются как на первичный прием, т.к. в данном случае проводится полноценный осмотр, назначение обследования и корректировка лечения.

**Порядок предоставления услуг физиотерапевтического кабинета
(аппаратных процедур, массажа), дневного стационара (инъекций,
капельниц) и врачебных манипуляций.**

Лечение пациентов МЦ «Амадеус» проводится в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и с учетом стандартов медицинской помощи.

1. Физиотерапевтические процедуры, услуги дневного стационара предоставляются пациентам:

- по направлению лечащего врача МЦ «Амадеус»;
- по направлению врача иной медицинской организации, заверенному личной подписью и печатью лечащего врача, печатью медицинской организации. В направлении указывается фамилия имя отчество (при наличии) пациента, диагноз с указанием кода по МКБ-10, вид процедур, их количество, область воздействия, дата назначения. Для дневного стационара указывается дата назначения, название препарата, его форма, дозировка, путь введения, кратность, длительность проведения.

2. Срок действия направления лечащего врача на физиотерапевтические процедуры- 1 месяц, на массаж - 3 месяца, в дневной стационар 15 дней, кроме препаратов, которые назначаются врачом длительно и с интервалом между инъекциями более 1 недели.

3. Запись пациентов на физиотерапевтические процедуры, массаж и в дневной стационар осуществляется на ресепшене администраторами при предъявлении направления.

4. Запись на врачебные манипуляции осуществляется только после первичного приема (осмотра, консультации) врача- специалиста, который будет их выполнять.