

Порядок посещения медицинского центра «Амадеус».

1. При первичном обращении, в регистратуре (на ресепшене) пациенту оформляется медицинская карта. Для оформления карты пациенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС. Законные представители детей (родители, опекуны) предъявляют свидетельство о рождении ребенка или паспорт ребенка старше 14 лет, СНИЛС ребенка, свой паспорт.

2. Дети до 15 лет принимаются только в присутствии законных представителей (родители, опекуны).

3. Посещение специалистов, физиотерапевтического кабинета, дневного стационара, проведение различных манипуляций осуществляется по предварительной записи.

4. Рекомендуется приходить за 10-15 минут до назначенного времени для оформления необходимых документов.

5. В случае опоздания более чем на 10 минут прием переносится на другое время, так как опоздание может нарушить график приема других пациентов.

6. Если нет возможности прийти на прием в день записи необходимо заранее предупредить об этом, позвонив в медицинский центр, чтобы прием перенесли на другое удобное время.

7. При входе в медицинский центр «Амадеус» необходимо надеть бахилы, верхнюю одежду оставить в гардеробе.

8. Пациент обязан соблюдать чистоту, установленный порядок деятельности, режим работы клиники и нормы поведения в общественных местах.

9. Необходимо бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать тишину, уважительно относиться к другим пациентам и работникам медицинского центра. Дети должны находиться под присмотром родителей (законных представителей).

10. Запрещена фото и видеосъемка на территории клиники, за исключением случаев осуществления фото и видеосъемки с разрешения руководства клиники.

**Порядок записи пациентов на первичный и повторный прием к
врачам-специалистам в ООО «МЕДФАРМКЛИНИК».**

При первичном обращении, в регистратуре (на ресепшене) пациенту оформляется медицинская карта. Для оформления карты пациенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС. Законные представители детей (родители, опекуны) предъявляют свидетельство о рождении ребенка или паспорт ребенка старше 14 лет, СНИЛС ребенка, свой паспорт.

Первичным приемом (осмотром, консультацией) является первичное обращение пациента к врачу-специалисту по поводу какой-либо медицинской проблемы, острого состояния или обострения хронического заболевания, независимо от того впервые или уже неоднократно пациент обращается в клинику.

Повторным приемом (осмотром, консультацией) является повторное обращение к одному и тому же врачу-специалисту по одному и тому же случаю заболевания.

Повторный прием организуется в целях уточнения диагноза, интерпретации проведенных лабораторных или инструментальных исследований, коррекции назначенного лечения при необходимости, контроля за динамикой состояния пациента и течением заболевания.

Врач-специалист информирует пациента о необходимости повторной явки, назначает дату повторного приема (осмотра, консультации), фиксирует данную информацию в протоколе осмотра, который выдается пациенту на руки и в амбулаторной карте пациента.

При обращении пациента в медицинский центр «Амадеус» с новой проблемой/жалобой, либо с той же проблемой, но по истечении указанного врачом срока, пациенту оформляется протокол Прием (осмотр, консультация) первичный.

Пациенты, которые наблюдаются у врача-специалиста с хронической патологией и которым рекомендованы периодические осмотры 1 раз 3-6-12 месяцев оформляются как на первичный прием, т.к. в данном случае проводится полноценный осмотр, назначение обследования и корректировка лечения.

**Порядок предоставления услуг физиотерапевтического кабинета
(аппаратных процедур, массажа), дневного стационара (инъекций,
капельниц) и врачебных манипуляций.**

Лечение пациентов МЦ «Амадеус» проводится в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и с учетом стандартов медицинской помощи.

1. Физиотерапевтические процедуры, врачебные манипуляции, услуги дневного стационара предоставляются пациентам:

- по направлению лечащего врача МЦ «Амадеус»;
- по направлению врача иной медицинской организации, заверенному личной подписью и печатью лечащего врача, печатью медицинской организации. В направлении указывается фамилия имя отчество (при наличии) пациента, диагноз с указанием кода по МКБ-10, вид процедур (манипуляций), их количество, область воздействия. Для дневного стационара указывается название препарата, его форма, дозировка, путь введения, кратность, длительность проведения.

2. Срок действия направления лечащего врача на аппаратные процедуры- 1 месяц, на массаж - 3 месяца, в дневной стационар 15 дней, врачебные манипуляции до 1 месяца, по согласованию с врачом-специалистом, проводящим манипуляцию (или который будет проводить манипуляцию).

3. Запись пациентов на физиотерапевтические процедуры, врачебные манипуляции и в дневной стационар осуществляется на ресепшене администраторами при предъявлении направления.